

Effizientere spitalinterne Kommunikation via Intranet

Angesichts der Kostenexplosion im Gesundheitswesen suchen Spitäler nach neuen Wegen zur Effizienzsteigerung. Das Kantonsspital Aarau setzt dazu auf ein neues Intranet, das als zentrales Arbeitsinstrument der internen Kommunikation dient.

Der Umbruch im Gesundheitswesen stellt die Spitäler in der Schweiz vor grosse Herausforderungen. Das Kantonsspital Aarau stellt mit zirka 3000 Angestellten die medizinische Versorgung im Kanton Aargau sicher und muss sich als gemeinnützige Aktiengesellschaft in einem verschärften Konkurrenzumfeld behaupten. Im Vordergrund stehen dabei die Steigerung der Kosteneffizienz und das gleichzeitige Sicherstellen einer optimalen medizinischen Qualität. Eine effizientere interne Kommunikation, basierend auf modernster Technologie, stand daher ganz oben auf der Prioritätenliste. Die Firma aseantic hat für das Kantonsspital Aarau ein neues Intranet realisiert, das auf Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) 2007 basiert. Es kann vom medizinischen Personal ebenso einfach wie intuitiv benutzt werden. Ein Grossteil des Personals arbeitet nicht den ganzen Tag am PC. Im neuen Intranet wird darum für eine einfache Benutzung die bekannte Ordnerstruktur des PCs weitgehend abgebildet. Die dazu nötigen Anpassungen von MOSS hat aseantic in Eigenregie programmiert. Das weitere Augenmerk lag auf einem optimierten Publikationsprozess, der ebenfalls zu mehr Effizienz und zu grösserer Transparenz führt.

Zentrales Arbeitsinstrument interner Kommunikation

Das Intranet funktioniert als zentrale Plattform zur Publikation von Mitteilungen und dient den Mitarbeitenden als Einstiegspunkt für die Beschaffung von wichtigen Informationen. Auf der allgemeinen Startseite werden Nachrichten veröffentlicht, die für alle Mitarbeitenden relevant sind. Weiter verfügt das Intranet über Funktionen wie einen Kalender, ein Telefonbuch und eine Toolbox, über die die Mitarbeitenden auf alle für sie relevanten Applikationen zugreifen können.

Im Kantonsspital Aarau wird durch den Einsatz des bedürfnisgerecht implementierten Intranets der Informationsaustausch stark verbessert. Im Zuge der besseren Verbreitung

der relevanten Informationen sind alle Bereiche des Spitals näher zusammengerückt und die bereichsübergreifende Kommunikation sowie die unternehmensweite Kultur werden gestärkt. Der Informationsfluss unter den Kliniken sowie zwischen den Kliniken und den administrativen Dienstbereichen wird vereinfacht und intensiviert. Dies dient dem interdisziplinären Austausch und leistet damit einen Beitrag zur ganzheitlichen Betreuung der Patientinnen und Patienten.

Mit dem neuen Intranet konnte das Kantonsspital Aarau ohne Ausbau der personellen Ressourcen die Qualität der internen Kommunikation deutlich verbessern. Zudem wurden bei der internen Post, bei den Sekretariaten und bei der Erstellung interner Drucksachen Einsparungen realisiert. Auch das E-Mail-Aufkommen konnte merklich reduziert werden. ■

aseantic ag

aseantic ag | Parkweg 8 | 2502 Biel/Bienne

aseantic .

Tel.: +41 32 346 10 00 | Fax: +41 32 346 10 99
info@aseantic.com | www.aseantic.com

aseantic gehört zu den Pionieren des Schweizer Internets. Zu ihren Kunden gehören u.a. Swatch, SAP, Nationale Suisse, Kantonalbanken, Panalpina, SBB und Georg Fischer. Ihre Dienstleistungen umfassen Internetstrategieberatung, Screen- und Interfacedesign, Konzeption und Umsetzung von Internet- und Intranetlösungen sowie E-Business-Applikationen auf Basis der Microsoft-Technologien.